

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

(Version 1.2 vom 4.6.2016)

Die

MedEsthe GmbH mit Sitz in Muri bei Bern
Rathausgasse 47
CH- 3011 Bern
T: +41(0)31 311 10 09
E: info@medesthe.ch

Einleitung

MedEsthe GmbH ist als Vermittlerin zwischen dem Patienten und den erwünschten medizinischen Fachärzten und Fachkliniken tätig. MedEsthe GmbH ist hauptsächliche Vermittlerin für folgende Kliniken:

- BRANDEIS CLINIC, s.r.o. mit Sitz in Prag 2, Královská 663/13, 11000 Prag 1
- Asklepion GmbH – Laserzentrum Prag, Klinik und Institut für ästhetische Medizin mit Sitz in Prag 2, Londýnská 160/39, 120 00 Prag 2

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für sämtliche zwischen MedEsthe GmbH und dem Patienten abgeschlossenen Vermittlungsverträge, jedoch auch nur für diese.

2. Zustandekommen des Vertrags / weiterer Ablauf

Mit der Rückgabe/Rücksendung des OP-Auftrages, der Zustimmung zu den AGB und der schriftlichen Bestätigung durch MedEsthe GmbH ist der Vermittlungsvertrag zustande gekommen, d.h. gültig.

Vor der Rückgabe/Rücksendung des OP-Auftrags wird der OP-Termin zwischen der Vermittlerin und dem Patienten abgestimmt. Der Termin der Operation bleibt für drei Tage reserviert. Vor Ablauf dieser drei Tage muss eine feste Zusage (mit unterschriebenem OP-Auftrag und Zustimmungserklärung zu den AGB) erfolgen. Gleichzeitig wird die erste Zahlung gemäss Ziff. 3 fällig.

Wünscht der Patient oder die Patientin, dass die Reise durch MedEsthe GmbH organisiert wird, ist das Formular „Bestellung Reiseorganisation“ zu unterzeichnen und gleichzeitig mit der Auftragserteilung einzureichen.

Der Patient/die Patientin nimmt zur Kenntnis, dass vor der Anreise zur OP bestimmte medizinische Untersuchungen absolviert werden müssen. Die Liste der erforderlichen Untersuchungen wird von MedEsthe GmbH abgegeben oder kann von der Website von MedEsthe GmbH als PDF-Datei heruntergeladen werden. Die Ergebnisse der Untersuchungen dürfen nicht älter als zwei Wochen sein.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

Mit der Rückgabe/Rücksendung werden folgende Forderungen zur ersten Zahlung fällig:

- einmalige Vermittlungsgebühr CHF 200.--
- Anzahlung an den OP-Preis in vereinbarter Höhe
- Reiseorganisationsgebühr in der Höhe von CHF 30.--, falls gewünscht wird, dass MedEsthe GmbH die Reise organisiert

MedEsthe GmbH stellt dem Patienten/der Patientin mit der Bestätigung eine Rechnung für diese erste Zahlung zu. Der Rechnungsbetrag ist unverzüglich, spätestens innerhalb von drei Tagen nach Erhalt der Rechnung an das auf der Rechnung angegebene Bankinstitut einzubezahlen. Der vereinbarte Restbetrag für die OP wird direkt der Klinik bezahlt.

4. Annullierung und Stornokosten

Eine bereits geleistete OP Anzahlung in EUR (resp. der Äquivalent in CHF) wird sofort an den Patienten zurückerstattet, wenn die Vor-OP-Untersuchung ergibt, dass ein Eingriff aus medizinischen Gründen nicht möglich ist und ein Arztzeugnis vorliegt, welches dies bestätigt.

Eine von Kliniken/Vertragsärzten zugesicherte Verpflichtung zur Nachbesserung im Falle eines objektiv unbefriedigenden ästhetischen Ergebnisses besteht ausschliesslich für die Vertragsärzte gegenüber dem Patienten/der Patientin.

Kann der vereinbarte OP-Termin vom Patienten/der Patientin nicht eingehalten werden, wird die bereits geleistete OP Anzahlung bei späterer Behandlung angerechnet, falls diese innerhalb von sechs Monaten stattfindet. In jedem Fall ist aufgrund der Änderung des Termins eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100.- zu entrichten.

Falls der Patient seine Reiseangaben ändert, nachdem er eine Reservierungsbestätigung für Unterkunft/Transfer gemäss den von ihm ursprünglich gemachten Angaben erhalten hat, ist eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr von CHF 30.-- zu bezahlen.

Bei einer Terminabsage durch den Patienten/die Patientin werden neben der Vermittlungsgebühr und der Reiseorganisationsgebühr folgende Stornokosten erhoben:

- **31 Tage und mehr** vor dem vereinbartem OP-Termin CHF 200.-- der OP-Anzahlung
- **15-30 Tage** vor dem vereinbartem OP-Termin 50% der OP-Anzahlung
- **0-14 Tage** vor dem vereinbartem OP-Termin 100% der OP-Anzahlung

Wird ein vom Patienten/von der Patientin bereits geänderter OP-Termin zu einem späteren Zeitpunkt vom Patienten/der Patientin storniert, verfällt neben der Vermittlungsgebühr, der Reiseorganisationsgebühr auch die OP Anzahlung, unabhängig von dem Zeitpunkt der Absage.

5. Haftung

MedEsthe GmbH ist nur als Vermittlerin zwischen dem Patienten und den im Vorwort genannten Ärzten bzw. der Kliniken tätig. Die Vermittlerin haftet nur für Leistungen aus dem Vermittlungsvertrag.

Die Haftung von MedEsthe GmbH ist in jedem Fall beschränkt auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit unter Ausschluss aller indirekten, mittelbaren und Folgeschäden. MedEsthe GmbH übernimmt keine Erfolgsgarantie für die Vermittlung. MedEsthe GmbH übernimmt auch keinerlei Gewährleistung/Haftung für die inhaltliche Richtigkeit oder Vollständigkeit der publizierten Informationen.

Für medizinische Leistungen, sowie für Reise und Unterbringung ist eine Haftung von MedEsthe GmbH ausgeschlossen. Diese Verträge kommen ausschliesslich zwischen dem Patienten/der Patientin und Dritten zustande. Auch für allfällige weitere Vertragsverhältnisse, die direkt zwischen dem Patienten/der Patientin und Dritten abgeschlossen werden, trifft MedEsthe GmbH keine Haftung/Gewährleistung.

MedEsthe GmbH haftet betreffend die vermittelten Leistungen insbesondere nicht für Mängel der Leistungserbringung und Personen- oder Sachschäden, die dem Patienten/der Patientin allenfalls in Zusammenhang mit der vermittelten Leistung entstehen.

6. Datenschutz

Die von dem Patienten/der Patientin mitgeteilten Daten werden ausschliesslich in Zusammenhang mit der Auftragsabwicklung verwendet. MedEsthe GmbH ist berechtigt, die Daten an Dritte (Fachkliniken/Fachärzte/Klinikadministration) weiterzugeben, sofern dies in Zusammenhang mit der für den konkreten Patienten/der konkreten Patientin vorgesehenen oder vereinbarten Auftragsabwicklung steht.

MedEsthe GmbH darf zwecks Auftragsabwicklung und nachoperativer Betreuung die Patienten-Daten von den in Zusammenhang mit der Auftragsabwicklung involvierten Fachkliniken und Fachärzten zur Einsicht anfordern. Der Patient/die Patientin erteilt hierzu ausdrückliche Zustimmung.

7. Vertragsänderungen

Es sind die AGB in der jeweils aktuellen Fassung gültig. Damit jedoch eine neue Klausel der AGB Vertragsbestandteil während eines laufenden Vermittlungsvertragsverhältnisses wird, muss sie vom Patienten/von der Patientin explizit akzeptiert werden.

8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese AGB und der Vermittlungsvertrag sind schweizerischem Recht unterstellt. Als ausschliesslichen **Gerichtsstand vereinbaren die Parteien Bern**, soweit dies nicht durch zwingendes Recht ausgeschlossen sein sollte.

9. Teilungültigkeit

Erweisen sich einzelne Bestimmungen des zwischen Patient/Patientin und Vermittlerin abgeschlossenen Vertrages als ungültig, unwirksam oder unerfüllbar, soll durch diesen Umstand die Gültigkeit, Wirksamkeit und Erfüllbarkeit der übrigen Teile des Vertrages nicht beeinträchtigt werden. Die unwirksame Bestimmung gilt als durch die Bestimmung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung wirtschaftlich und vom Zusammenhang im Gesamtvertrag her am nächsten kommt.

OP-VERMITTLUNGS-AUFTRAG

Kontaktangaben (bitte in Blockschrift schreiben):

Name _____ Vorname _____

Geburtsdatum _____

Strasse _____ PLZ/Ort _____

Tel _____ Mobil _____

Email _____

Gewicht in kg _____ Grösse in cm _____

Gewünschte Behandlung(en)/Bereich(e)

Gewünschtes Datum des Eingriffs _____

Gewünschte Klinik _____

Gewünschter Arzt _____

Ich habe die AGB inkl. Gerichtsstandsvereinbarung gelesen und erkläre mich damit einverstanden:

Ort/Datum _____ Unterschrift _____

Ich bestätige hiermit ausdrücklich

- **dass ich keine Drogen konsumiere (illegale Drogen gemäss Betäubungsmittelgesetz)**
- **dass ich nicht im Übermass Alkohol konsumiere**
- **dass ich Bluttransfusionen nicht kategorisch ablehne und kein Dokument unterzeichnet habe, welches eine Anwendung von Bluttransfusionen in meinem Fall von vornherein ausschliessen würde**

UNTERSCHRIFT: _____

Der reservierte OP-Termin sowie der Preis der OP bleiben nur bestehen, wenn Anzahlung und Vermittlungsgebühr unverzüglich nach Erhalt der entsprechenden Rechnung überwiesen werden.

Bitte senden Sie uns mit der gleichen Post/Mail auch das ausgefüllte Blatt „Gesundheitscheck“ zu.

REISE- und UNTERKUNFTS-ORGANISATION

REISEORGANISATION DURCH MedEsthe GmbH

Falls Sie wünschen, dass wir Ihre Reise nach Prag organisieren, füllen Sie bitte diesen Abschnitt aus und unterzeichnen ihn:

Unterkunftsreservation von _____ bis _____

Personenzahl _____

Name und Vorname der Begleitpersonen _____

Ich möchte/wir möchten ein

- Hotel Paris 5*
- Hotel Ametyst 4* 5
- Hotel Clarion 4*
- Hotel Lunik 3*

Anreise mit dem Flugzeug von _____

Abholservice vom Flughafen ja nein

Ich nehme zur Kenntnis, dass für die Reiseorganisation eine Pauschalgebühr von CHF 30.-- an MedEsthe GmbH zu bezahlen ist und bin bereit, diese Gebühr an MedEsthe GmbH zu überweisen. Die Kosten für Flug und Unterkunft werden dem Veranstalter direkt bezahlt. Abänderungen werden separat in Rechnung gestellt. Ich habe die AGB zu diesem Punkt gelesen und bin damit einverstanden.

Ort/Datum _____ Unterschrift _____